

Daria Heidendael

SCHILDERIJEN MET EEN VERHAAL & MEER

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van Daria Heidendael en op iedere tussen Daria Heidendael en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Daria Heidendael. Op verzoek kan er een schriftelijk exemplaar verzonden worden.

Door gebruik te maken van de website en andere sociale media kanalen van Daria Heidendael geeft u te kennen dat u met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. Daria Heidendael behoudt zich het recht voor haar voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

Daria Heidendael garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties. Afbeeldingen, getoond op de website, zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

2. Aankoop schilderij uit eigen collectie

Materiaal

Alle schilderijen uit eigen collectie zijn met veel zorg en aandacht samengesteld. Er wordt gewerkt met kwalitatief hoogstaand materiaal en de schilderijen zijn vernist voor optimale bescherming. De specificaties per schilderij zijn vermeld op de website. Bij aankoop wordt het schilderij geleverd in een cadeauverpakking inclusief beschermende noppenfolie.

Aankoop en betaling

- ❖ Als u van plan bent om een schilderij uit mijn eigen collectie aan te kopen, bent u, indien mogelijk, van harte welkom om het schilderij te komen bekijken in mijn atelier (Berlagestraat 18, Heerlen).
- ❖ Twijfelt u of het schilderij past bij uw interieur? Het is mogelijk dat ik vrijblijvend bij u thuis langskom, zodat u het ter plekke kunt beoordelen. De voorwaarde is wel dat u binnen een straal van 15 kilometer rondom Heerlen moet wonen.
- ❖ De prijzen van de beschikbare schilderijen zijn vermeld op de website: deze zijn vrijgesteld van BTW.
- ❖ Zodra u een schilderij uit mijn eigen collectie wilt aankopen, vult u het bestelformulier in bij het betreffende schilderij in de shop op mijn website.
- ❖ Als ik uw gegevens ontvangen heb, ontvangt u van mij per mail een factuur met het desbetreffende bedrag welke u dient over te maken per bank. De koopsom van het schilderij moet in één keer worden voldaan.
- ❖ Betalingen voor schilderijen kunnen enkel per bankoverschrijving plaatsvinden.
- ❖ Als de betaling in goede orde is ontvangen, kan het schilderij opgehaald worden in het atelier (Berlagestraat 18, Heerlen). Het atelier is enkel op afspraak geopend.
- ❖ Een aangetekende en verzekerde verzending van het schilderij via de post is ook een mogelijkheid. In dat geval worden de verzendkosten in rekening gebracht.

Bewijs van aankoop en echtheid

Bij de aankoop van een schilderij geldt de bijbehorende factuur als bewijs van aankoop en echtheid, dat wil zeggen dat het schilderij origineel is en vervaardigd door Daria Heidendael.

Eigendomsrecht en auteursrecht

- ❖ Bij aankoop van een schilderij, krijgt de nieuwe eigenaar het eigendomsrecht op het doek, de verf en de baklijst.
- ❖ Het auteursrecht om het te verveelvoudigen blijft bij de kunstenaar: Daria Heidendael.
- ❖ De koper mag het schilderij tentoonstellen of te koop aanbieden, maar ik mag bepalen of het schilderij afgebeeld wordt. Dit betekent dat als de nieuwe eigenaar een afbeelding van het gekochte schilderij wil gebruiken voor bepaalde doeleinden, er eerst toestemming aan mij, de kunstenaar, moet worden gevraagd.

Aansprakelijkheid

Op het moment dat een schilderij na betaling eigendom is van de koper, mag ik als kunstenaar niet meer verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele beschadigingen of andere mankementen.

3. Aankoop schilderij op maat

Prijsopgave

- ❖ Prijsopgaves zijn geheel vrijblijvend, tenzij dat nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- ❖ Voorafgaand aan de prijsopgave is het altijd mogelijk om specifieke wensen van de opdrachtgever voor het schilderij in opdracht door te spreken. Dit is mogelijk middels een vrijblijvende afspraak in mijn atelier, via de mail of via een telefonisch contact.
- ❖ Prijsopgaves voor een portretschilderij op maat kunnen mondeling, per mail of via de shop op mijn website worden aangevraagd.
- ❖ Als u gebruik wilt maken van mijn diensten en akkoord gaat met de prijs en bijbehorende voorwaarden, dient u de prijsopgave binnen 7 dagen te ondertekenen en te retourneren.

Betaling

- ❖ Na het ondertekenen en retourneren van de prijsopgave ontvangt u de eerste factuur: 50% van de totaalprijs als aanbetaling. Deze factuur dient binnen 7 dagen voldaan te worden. Als er sprake is van een wachtlijst, zal het langer duren voordat u de eerste factuur ontvangt.
- ❖ Als het schilderij klaar is, ontvangt u de tweede factuur en betaalt u het resterende bedrag (50%). Ook deze factuur dient u binnen 7 dagen te voldoen. Het schilderij kan enkel worden opgehaald/verzonden, mits de tweede factuur is betaald.
- ❖ Betalingen kunnen enkel voldaan worden middels overmaking per bank onder vermelding van het factuurnummer.

Opdracht annuleren

Als u de opdracht annuleert nadat de aanbetaling is voldaan, krijgt u dit bedrag niet retour.

Foto's als referentie voor een schilderij

- ❖ Als referentiemateriaal voor een schilderij werk ik met een foto of eventueel meerdere foto's. Deze dient u in principe zelf aan te leveren. De geschiktheid van de foto's zal ik beoordelen.
- ❖ Ook is het mogelijk dat ik zelf foto's maak met mijn spiegelreflexcamera. Deze kleine fotosessie is inclusief, ofwel, hier worden geen extra kosten voor in rekening gebracht. Er zullen enkele foto's gemaakt worden en in overleg wordt er één foto gekozen als

referentie voor het schilderij. Alle overige foto's worden verwijderd en zijn verder niet te koop/beschikbaar voor de opdrachtgever. U kunt in mijn atelier terecht voor het maken van foto's. Op een andere locatie, bijvoorbeeld bij u thuis, is ook mogelijk. Als deze locatie buiten een straal van 15 kilometer van Heerlen valt, worden de reiskosten à 0,19 eurocent per kilometer in rekening gebracht.

Het schilderproces

- ❖ Schilderijen worden geschilderd met Royal Talens Amsterdam acrylverf op canvasdoek.
- ❖ Alle benodigde materialen van doek tot verf, het vernissen en een ophangstelsel aan de achterkant van het canvasdoek zijn inbegrepen bij de prijs.
- ❖ Tijdens het schilderproces zult u in principe geen updates over het schilderij ontvangen, tenzij ik dat nodig acht.
- ❖ Als het schilderij klaar is, neem ik contact met u op. Op afspraak kunt u het schilderij komen bekijken. Als alles naar wens is, wordt het schilderij vernist. Na ongeveer een week is het schilderij dan definitief klaar.
- ❖ Schilderijen worden bij mijn atelier op afspraak opgehaald (Berlagestraat 18, Heerlen). Indien dat niet mogelijk is, is een aangetekende en verzekerde verzending ook een optie. De verzendkosten zijn in dat geval voor uw rekening.
- ❖ Retourneren is niet mogelijk, aangezien het schilderij op maat is gemaakt.

Tijdsbestek en wachtlijst

- ❖ Er worden geen uitspraken gedaan over wanneer het schilderij klaar is. Aandacht en kwaliteit zijn belangrijke aspecten voor mij en om die reden werk ik niet met een deadline. Over het algemeen kunt u op twee à drie maanden rekenen vanaf het moment van aanbetalen.
- ❖ Op het moment dat er meerdere aanvragen van verschillende personen zijn voor een schilderij in opdracht, wordt er gewerkt met een wachtlijst. Op volgorde van aanvraag wordt de lijst afgewerkt.
- ❖ Zodra de prijsopgave ondertekend is, is uw aanvraag bevestigd en bent u verzekerd van een plek op de wachtlijst. Ik houd u op de hoogte van de voortgang. Tijdig zult u de eerste factuur voor de aanbetaling ontvangen, zodat ik direct met uw schilderij aan de slag kan zodra een ander schilderij is afgerond.

Gebruik foto's van het schilderij

De opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van foto's van het schilderij voor promotie-doeleinden. Denk hierbij aan gebruik voor mijn website, mijn portfolio en/of sociale media. Bij portretten zullen namen uiteraard niet vernoemd worden (anoniem).

Aansprakelijkheid

- ❖ Nadat het schilderij is opgehaald (of verzonden), mag ik nooit verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele beschadigingen of andere mankementen. Het schilderij wordt in elk geval zorgvuldig verpakt in noppenfolie, zodat het veilig vervoerd kan worden.
- ❖ Als het door overmacht niet mogelijk is om een schilderij te voltooien, is iedere aansprakelijkheid van mij, de kunstenaar, uitgesloten. Het bedrag van de aanbetaling zal in dit geval wel aan u teruggestort worden.

4. Overige producten (kunstkaarten, canvas tassen en cadeaubonnen)

Kunstkaarten

- ❖ De kunstkaarten zijn los verkrijgbaar alsook in een voordelige set.
- ❖ De set 'Flowerpower' kunstkaarten wordt in een cadeauverpakking geleverd.
- ❖ Enveloppen zijn niet bij de kunstkaarten inbegrepen.
- ❖ De kunstkaarten zijn prints van schilderijen uit mijn collectie. De natuurlijke papiersoort en de drukinkt kunnen ervoor zorgen dat de print in kleur niet exact overeen komt met het desbetreffende originele schilderij. Enige aansprakelijkheid hieromtrent is uitgesloten.

Canvas tassen

- ❖ De canvas tassen worden altijd geleverd in een cadeauverpakking.
- ❖ Wordt er na aankoop een defect ontdekt? Neem even contact met me op en we zoeken naar een oplossing. Belangrijk is dat de canvas tas nog niet in gebruik is genomen.
- ❖ Wasvoorschrift: handwas (op eigen risico). Eventuele vlekken kunnen lokaal voorzichtig schoongemaakt worden met een sponsje, water en afwasmiddel.
- ❖ Aansprakelijkheid voor eventuele slijtage door veelvuldig gebruik en/of wassen is uitgesloten.

Cadeaubonnen

- ❖ De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld.
- ❖ In overleg met mij wordt de waarde aan een cadeaubon toegekend. Ieder gewenst bedrag kan cadeau gedaan worden. De bon wordt in een cadeauverpakking geleverd.
- ❖ Het is ook mogelijk om een digitale cadeaubon via de mail aan te leveren.
- ❖ De cadeaubon moet binnen twee jaar verzilverd worden, ongeacht de eventuele wachttijd vanuit mijn kant bij een schilderij in opdracht.

5. Klachten

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen gemeld te worden aan mij, Daria Heidendael, door een mail te sturen naar info@dariaheidendael.nl. Binnen vier weken zal er een reactie volgen. Er wordt altijd in overleg gezocht naar een passende oplossing.

6. Vragen

Heeft u vragen over de Algemene Voorwaarden? Stuur een mail naar info@dariaheidendael.nl.