

Daria Heidendael

SCHILDERIJEN MET EEN VERHAAL & MEER

Privacyverklaring

Daria Heidendael, gevestigd aan Berlagestraat 18 (6412 ZX) in Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. De onderneming

Daria Heidendael
Schilderijen met een verhaal & meer

KvK: 67726887

Website

<https://www.dariaheidendael.nl>

Contact

+31 (0)6 273 900 95
info@dariaheidendael.nl

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

De volgende gegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Rekeningnummer (IBAN)
- Nummer prijsopgave en factuurnummer
- Mails met persoonlijke gegevens
- Gegevens over uw activiteiten op deze website
- Internetbrowser en apparaat type

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt

Contact

Heeft u contact met mij opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik gegevens van u ontvangen. Deze worden verwerkt om te kunnen reageren op uw bericht aan mij.

Uitvoering en afleveren van bestellingen en opdrachten

Als u een schilderij (op maat) of een ander product heeft besteld, worden de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en aflevering van de bestelling of opdracht, verwerkt.

Afhandeling betaling en facturatie

Uw naam, e-mailadres en overige gegevens, die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen, worden verwerkt. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

Website

Door middel van analyse van bezoekersgedrag op de website van Daria Heidendael is het mogelijk om verbeteringen aan te brengen voor de gebruiksvriendelijkheid ervan en het aanbod van diensten en producten zo goed mogelijk af te stemmen op uw voorkeuren.

4. Doorgifte ontvangers van persoonsgegevens

Gegevens worden niet aan derden verkocht en zullen uitsluitend verstrekt worden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Prijsopgaves, facturen en betaalgegevens worden 10 jaar bewaard.

6. Uw rechten

Inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

U heeft het recht mij te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik uw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van mij in een gestructureerd computerbestand te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen.

Toestemming intrekken

Als ik uw gegevens voor een bepaald doel verkregen heb op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming ten allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Uitoefenen rechten

Wilt u een van bovenstaande rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@dariaheidendael.nl. Elk verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en/of gegevensoverdraagbaarheid zal zo snel mogelijk beantwoord worden, maar uiterlijk binnen vier weken.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Klachten

Ik help u graag verder als u klachten heeft over hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Mocht u er desondanks niet samen met mij uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging persoonsgegevens

Er zijn passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die worden verwerkt.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik de privacyverklaring moet wijzigen, omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op de website publiceren.

9. Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 augustus 2021.

10. Vragen

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u een mail sturen naar info@dariaheidendael.nl.