

# Daria Heidendael

SCHILDERIEN MET EEN VERHAAL & MEER

## Bestellen, betalen en retourbeleid

### Bestellen

- ❖ Om een bestelling te plaatsen, vult u het bestelformulier in bij het betreffende schilderij of product in mijn shop. Als u meerdere producten tegelijk wilt bestellen, kunt u dat aangeven bij 'opmerkingen'.
- ❖ Producten kunnen bij mijn atelier in Heerlen (Berlagestraat 18) kosteloos worden opgehaald. Het atelier is enkel geopend op afspraak. Verzending via de post is ook mogelijk, hier zijn wel kosten aan verbonden:
  - Schilderijen: de meerkosten worden altijd op maat berekend en gecommuniceerd vóór verzending.
  - Canvas tassen: in Nederland € 5,00 (buiten NL zijn er meerkosten).
  - Cadeaubon: in Nederland € 1,00 (buiten NL zijn er meerkosten).
- ❖ Als u speciale wensen heeft met betrekking tot de bestelling, kunt u dit altijd aangeven bij 'opmerkingen' in het bestelformulier.
- ❖ Als het bestelformulier is ingevuld en u klikt op 'bestellen', is de bestelling geplaatst maar nog niet definitief. Binnen 24 uur ontvangt u een mail van mij met meer informatie over het ophalen of verzenden en de betaling. Als de bestelling is betaald, is de aankoop definitief en kunnen de producten opgehaald of verzonden worden.

### Betalen

Als er een bestelling via de shop op mijn website wordt geplaatst, ontvangt u van mij een mail met de factuur. De betaling kan vervolgens plaatsvinden middels overboeking per bank. De benodigde bankgegevens zijn in de factuur terug te vinden. Als de bestelling niet binnen 7 dagen wordt betaald, vervalt deze automatisch.

#### Aankoop in mijn atelier of expositie elders

- ❖ Betalingen voor schilderijen kunnen enkel per bankoverschrijving plaatsvinden. Omdat het hier om grotere bedragen gaat, wordt er altijd een factuur uitgegeven.
- ❖ Betalingen voor producten kunnen contant plaatsvinden, mits het bedrag niet hoger is dan 50 euro. Betalen via een digitaal betaalverzoek is overigens ook mogelijk.

### Retourbeleid

#### Aankoop in mijn atelier of expositie elders

- ❖ Als een schilderij is bekeken in mijn atelier of tijdens een expositie op een andere locatie en u bent akkoord gegaan met de aankoop, is het na betaling niet mogelijk om een schilderij te retourneren. Hetzelfde geldt voor andere producten, zoals canvas tassen en kunstkaarten.

#### Online aankoop via bestelformulier op mijn website

- ❖ Als u een bestelling plaatst via een bestelformulier op mijn website en kiest voor verzending per post, heeft u wettelijk gezien het recht op 14 dagen bedenktijd. Zonder opgave van reden mag de bestelling geannuleerd worden en brengt u mij op de hoogte door een mail te sturen naar [info@dariaheidendael.nl](mailto:info@dariaheidendael.nl). Vervolgens moet de bestelling binnen 14 dagen geretourneerd worden. De kosten voor de terugzending zijn voor eigen rekening.

- ❖ Het schilderij of ander product uit mijn shop dient in originele staat en in ongeopende verpakking geretourneerd te worden. Alleen als het schilderij of product in goede orde is ontvangen en er geen beschadigingen zijn aangetroffen, zal het verschuldigde bedrag binnen 3 dagen teruggeboekt worden op uw rekening. Is er toch sprake van een beschadiging? Helaas ontvangt u uw geld dan niet terug. Retourneren is dus op eigen risico.

#### Portret op maat en cadeaubonnen

- ❖ Een portret op maat is altijd afgestemd op uw wensen. Na de aanbetaling is het om die reden in geen enkel geval mogelijk om een portretschilderij te retourneren. Voor meer informatie hieromtrent, lees verder in de Algemene Voorwaarden.
- ❖ Het is niet mogelijk om een cadeaubon te retourneren.